|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN****XÃ SƠN TRƯỜNG**Số: 15/KH-UBND | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Sơn Trường, ngày 20 tháng 01 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

**Hoạt động và truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022**

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một điều liên quan đến công tác kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ “Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính”, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2022 trên địa bàn xã như sau:

 **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

 **1. Mục đích:**

a) Đối với hoạt động kiểm soát TTHC:

 - Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp xã.

 - Thực hiện tốt công tác công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC và phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực.

 - Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

 b) Đối với hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC:

 - Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

 - Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức.

 - Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan Nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại địa phương.

 **2. Yêu cầu:**

 a) Đối với hoạt động kiểm soát TTHC:

 - Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

 - Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

 b) Đối với hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC:

 - Thực hiện công tác truyền thông có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của UBND các xã.

 - Chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán, lên án những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả phù hợp.

- Huy động đông đảo đội ngũ cán bộ, công chức cùng tham gia hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách, kiểm soát TTHC.

 **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

 Chi tiết như Phụ lục I và Phụ II kèm theo Kế hoạch này.

 **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2022 theo quy định của Bộ Tài chính về quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Mức chi cho hoạt động kiểm soát TTHC được áp dụng theo các nội dung chi theo Quyết định của UBND tỉnh.

 **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

 1. Văn phòng Thống kê xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các bộ phận có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC của các bộ phận; định kỳ 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng, năm và đột xuất, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện theo quy định.

 2. Bộ phận Văn hóa TTTT, Đài Phát thanh xây dựng dành thời lượng, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - UBND huyện;- Lưu: VP;. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH****Lê Đức Thuận** |

**PHỤ LỤC 1**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số:15/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 của UBND xã)*

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Cơ quan** **chủ trì** | **Cơ quan** **phối hợp** | **Dự kiến sản phẩm** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Thực hiện rà soát các quy định, thủ tục hành chính** |
| 1 | Triển khai thực hiện rà soát quy định, TTHC. | Các bộ phận liên quan | Văn phòng thống kê | Tổ chức điền các biểu mẫu rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa các quy định, TTHC. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| 2 | Tổng hợp, phân loại kết quả rà soát phát hiện, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định về TTHC trong văn bản của UBND tỉnh không còn phù hợp với điều kiện thực tế. | VP Thống kê | CC Tư pháp và các bộ phận có liên quan | văn bản đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, hủy bỏ các văn bản có quy định về TTHC đã được ban hành nhưng không còn phù hợp | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| **II** | **Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã** |
| 1 | Triển khai rà soát lại toàn bộ TTHC đã công bố, tham mưu đề xuất đưa các TTHC vào tiếp nhận, trả kết quả trên dịch vụ công | Các bộ phận liên quan | Văn phòng Thống kê | - Rà soát những nội dung đã bị cơ quan có thẩm quyền quy định TTHC sửa đổi, bổ sung; các bất cập, chồng chéo trong quá trình triển khai thực hiện được phát hiện. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
|  2 | Cập nhật, niêm yết công khai các TTHC do các Bộ, ban, ngành công bố sửa đổi. | Các bộ phận liên quan | Văn phòng Thống kê | Cập nhật kịp thời các TTHC do các Bộ, ngành công bố sửa đổi, bổ sung. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| Phát hiện các TTHC chưa công bố hoặc có sự khác biệt giữa nội dung công bố với văn bản pháp luật quy định về TTHC, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền công bố sửa đổi, bổ sung. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| 3 | Kiểm soát việc thực hiện, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết các TTHC tại Bộ phận TN&TKQ | Văn phòng Thống kê | Bộ phận trực tiếp giải quyết TTHC tại cấp xã | Kiểm tra, giám sát việc thực hiện các TTHC theo đúng quy định, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện TTHC. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| 3 | Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. | Các bộ phận liên quan | Các phòng ban cấp huyện; các sở, ban, ngành cấp tỉnh | - Đảm bảo tối đa TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa  | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| Các bộ phận liên quan | Văn phòng Thống kê | - Đảm bảo tối đa hồ sơ TTHC được cập nhật tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả lên Hệ thống Dịch vụ công | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| 4 | Tổ chức tự kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC tại đơn vị mình  | UBND xã | Văn phòng thống kê | Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND huyện. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| **III** | **Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định** |
| 1 | Xây dựng địa chỉ tiếp nhân, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên trang thông tin điện tử xã | CC Văn hóa TTTT | Văn phòng thống kê | Đăng tải địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định trên trang thông tin điện tử xã | Quý I năm 2022 |
| 2 | Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức. | Văn phòng Thống kê | Các bộ phận liên quan | Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện việc xử lý phản ánh, kiến nghị. | Thường xuyên, trong năm 2022 |
| **IV** | **Công tác khác** |
| 1 | Kiện toàn hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cấp xã. | Văn phòng Thống kê |  | Quyết định cử cán bộ đầu mối KS TTHC. | Tháng 1 năm 2022 |
| **V** | **Chế độ thông tin, báo cáo** |
| 1 | Xây dựng Báo cáo tình hình, kết quả về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC của UBND xã về VP UBND huyện (03 tháng, 06 tháng, 09 tháng, năm và đột xuất). | Văn phòng Thống kê | Các bộ phận liên quan | Dự thảo Báo cáo trình UBND xã ban hành gửi Văn phòng UBND huyện theo quy định. | Đột xuất, 03 tháng, 06 táng, 09 tháng, năm  |

 **ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**PHỤ LỤC 2**

 **NỘI DUNG KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG VỀ**

**KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 15/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 của UBND xã)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung tuyên truyền** | **Hình thức tuyên truyền** | **Cơ quan****chủ trì** | **Cơ quan****phối hợp** | **Thời gian thực hiện** |
| 1 | Tuyên truyền quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách TTHC đến phát triển KT - XH của xã… | Tin, bài, chuyên mục... trên trang thông tin điện tử xã, phát trên hệ thống loa truyền thanh xã | Đài PT – CC Văn hóa TTTT  | Bộ phận Đài truyền thanh xã | Thường xuyên trong năm 2022 |
| 2 | Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. | Đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã.  | CC Văn hóa TTTT  | Các bộ phạn liên quan | Thường xuyên trong năm 2022 |

 **ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**